

Geschäftszeiten

Montag, Freitag:
Dienstag, Donnerstag:

08:00 Uhr - 12:00 Uhr
09:00 Uhr - 12:00 Uhr
13:00 Uhr - 17:00 Uhr
geschlossen

Mittwoch:

HINWEISBLATT ZUM HAVARIEFALL

WAS IST EIN HAVARIEFALL?



Unter einer Havarie versteht man eine **plötzlich auftretende Störung, die eine unmittelbare Gefahr für das Leben** und die Gesundheit der Menschen darstellt bzw. zur **Beschädigung oder Zerstörung von Sachwerten** z.B. von Gebäuden, Gebäudeteilen sowie von Wohnungseinrichtungen führt. Es handelt sich dabei um Notsituationen, deren Beseitigung oder auch notdürftige Behebung keinen Aufschub dulden, weil unangemessene Beeinträchtigungen oder weitere Schäden die Folgen wären. Sie erfordern sofortiges fachkundiges Eingreifen (z.B.: Abdichten, Überbrücken, Abschalten).

WASSER / ABWASSER

- ▶ Ausfall der Wasserversorgung
- ▶ kein Warmwasser (nur an Wochenenden und feiertags 6 – 20 Uhr)
- ▶ Rohrbruch an Wasser- oder Abwasserleitungen
- ▶ defektes Ventil mit erheblichem Wasseraustritt
- ▶ Grundleitung und Fallstrang verstopft (nicht bei Verstopfungen von Spüle, Wanne und Waschbecken innerhalb der Wohnung)

ELEKTRIK

- ▶ Hausanschluss defekt
- ▶ Gesamte Wohnung ohne Spannung (Sicherungen jedoch in Ordnung)
- ▶ elektrische Brände oder Schmoren in Schaltern, Steck- und Abzweigdosen sowie Kabelbrände (starke Geruchsbelästigung / Rauchentwicklung)
- ▶ Totalausfall der Treppenhausbeleuchtung
- ▶ Leitungskurzschluss

HEIZUNG / GAS

- ▶ Rohrsystem / Heizkörper geplatzt
- ▶ stark tropfender Heizkörper
- ▶ Ausfall aller Heizkörper bei Außentemperaturen von unter 15°C (nicht bei einzelnen Heizkörpern)
- ▶ Gasgeruch in der Wohnung, im Treppenhaus oder im Keller
- ▶ Verpuffung an Gasthermen und Gaskesselanlagen

SONSTIGES

- ▶ Vandalismus in Verbindung mit Zutrittssicherheit, Strom und Wasser
- ▶ Fenster im Erdgeschoss geht nicht zu schließen
- ▶ Dach undicht (Wassereinbruch)
- ▶ Sturmschäden (z.B.: herabstürzende Bauteile von Dächern und Fassaden)

▶ Feuer in Wohnung oder sonstigem Gebäudeteil ▶ **sofort** ☎ **112 wählen**



Störung / Havarie **außerhalb** der WOBAU Geschäftszeiten:

Stufen Sie die Störung als **Havarie** ein, kontaktieren Sie die WOBAU **außerhalb der Geschäftszeiten**:

☎ **0172 – 846 212 3**

Störung / Havarie **innerhalb** der WOBAU Geschäftszeiten:

Handelt es sich um **eine Störung**, melden Sie diese **zur Geschäftszeit** in der Geschäftsstelle der WOBAU:

☎ **03871 – 63 11 0**